

Sicherheitsinformation für Ihr Internetbanking

Schützen Sie Ihre Daten – Wir sind an Ihrer Seite

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

um Ihre Finanzen und persönlichen Daten bestmöglich zu schützen, möchten wir Sie über aktuelle Betrugsversuche informieren. Cyberkriminelle nutzen immer raffiniertere Methoden, um an Ihre Daten zu gelangen. Mit diesem Flyer erhalten Sie einen klar strukturierten Überblick über sicheres Internetbanking und konkrete Maßnahmen, die Sie ergreifen können – von der Anmeldung bis hin zum Vorgehen bei einem Verdachtsfall.



1. Sicheres Anmelden und Datenpflege

- **URL- und Zertifikatskontrolle:**

Prüfen Sie vor jeder Anmeldung, ob Sie sich auf der offiziellen Seite <https://www.bksbank-online.at> befinden. Achten Sie darauf, dass in der Adresszeile ein gültiges Sicherheitszertifikat angezeigt wird.

- **Vertrauliche Zugangsdaten:**

Geben Sie Ihre Passwörter, Zugangsdaten zu MyNet, BizzNet und Ihre Online-PIN niemals an Dritte weiter – auch nicht an Familienmitglieder.

Hinweis: Unsere Mitarbeitenden fragen niemals unaufgefordert per E-Mail oder Telefon nach sensiblen Daten.

- **Sicherheits-App:**

Nutzen Sie die BKS Security App ausschließlich zur Bestätigung von Transaktionen, die Sie selbst initiiert haben. Freigegebene Aktionen, die Sie nicht veranlasst haben, können auf einen Betrugsversuch hindeuten.



2. Aufmerksames Verhalten im Internet

- **Phishing und Fake-SMS:**

Es kursieren aktuell betrügerische SMS und E-Mails, die vorgeben, von Banken zu stammen und zur Aktualisierung von Kontaktdaten oder Passwörtern auffordern.

Wichtig: Die BKS Bank verschickt keine SMS dieser Art! Seien Sie wachsam bei unaufgeforderten Nachrichten und prüfen Sie stets den Absender.

- **Sichere Netzwerke und Geräte:**

Führen Sie Bankgeschäfte nur über gesicherte WLAN-Verbindungen oder Ihre privaten Endgeräte durch. Speichern Sie keine PINs oder Zugangsdaten auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone. Aktualisieren Sie regelmäßig Ihre Betriebssysteme, Browser und Virenschutzprogramme.

- **Vorsicht bei Dateianhängen und Links:**

Öffnen Sie keine Anhänge oder klicken Sie auf Links in E-Mails von unbekanntem Absender – diese können Schadsoftware enthalten.



3. Erste Hilfe bei Sicherheitsvorfällen

Falls Sie den Verdacht haben, dass Ihre Zugangsdaten kompromittiert wurden oder Sie ungewöhnliche Aktivitäten auf Ihrem Konto feststellen, ergreifen Sie bitte umgehend folgende Maßnahmen:

1. Kontoüberwachung:

Prüfen Sie regelmäßig Ihre Kontobewegungen und Benachrichtigungen der BKS Security App.

2. Sperrung des Internetbankings:

Lassen Sie Ihren Internetbanking-Zugang oder Ihre Banking App unverzüglich durch unser Kundenservice-Center unter **+43 463 5858 0** sperren.

Alternativ können Sie Ihren Zugang auch selbst sperren, indem Sie mehrfach absichtlich eine falsche PIN eingeben – anschließend kontaktieren Sie bitte den Kundenservice.

3. Informationssicherung:

Dokumentieren Sie alle verdächtigen Transaktionen, speichern Sie Bildschirmaufnahmen und sammeln Sie alle relevanten E-Mails oder Nachrichten.

4. Gerätescan:

Überprüfen Sie Ihre Geräte mit einer aktuellen Schutzsoftware oder lassen Sie diese von einem IT-Fachmann untersuchen.

5. Passwortänderung:

Ändern Sie nach einer Sicherheitsüberprüfung alle betroffenen Zugangsdaten. Achten Sie dabei auf starke, individuelle Passwörter.

6. Meldung an Behörden:

Bei finanziellen Schäden erstatten Sie bitte umgehend Anzeige bei der Polizei.

7. Karten sperren:

Sollten Karteninformationen (BKS Debitcard oder BKS Mastercard) betroffen sein, sperren Sie diese sofort über das Internetbanking, die Banking App oder telefonisch unter **+43 463 5858 0** bzw. über unsere 24-Stunden-Sperrhotline **+43 800 204 8800**.



4. Weiterführende Hinweise und offizielle Informationswege

- **Aktuelle Betrugsmuster:**

Cyberkriminelle setzen verstärkt auf kombinierte Angriffsmethoden wie Phishing, Smishing (betrügerische SMS) und Voice Phishing. Informieren Sie sich regelmäßig über neue Betrugsmaschen – bleiben Sie stets einen Schritt voraus.

- **Offizielle Kommunikationswege:**

Wichtige Informationen zu Änderungen im Bankgeschäft oder Sicherheitsverfahren erhalten Sie ausschließlich postalisch, über Ihr Kommunikationszentrum im Internetbanking oder auf unserer offiziellen Webseite www.bks.at.

- **Kontakt:**

Bei Unsicherheiten oder Verdachtsfällen erreichen Sie unser Kundenservice-Center jederzeit unter **+43 463 5858 0** oder per E-Mail an **bks@bks.at**.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig.

Wir möchten, dass Sie sich sicher fühlen – vertrauen Sie auf Ihre Vorsicht und unser Engagement für Ihre Sicherheit. Gemeinsam können wir Betrugsversuche vereiteln!

Mit freundlichen Grüßen,
Ihre BKS Bank

